

3. Résultats

Codage

Pour structurer l'analyse des verbatims et faire émerger les principaux thèmes associés à la sobriété énergétique, nous avons réalisé un tableau de codage regroupant les réponses employées par les participants. Ce tableau permet ainsi de mettre en évidence les catégories récurrentes qui ont guidé l'interprétation des données.

Thèmes et sous-thèmes	Entretien 1	Entretien 2
Personnes interrogées	Fatiha Boulgante - 43 ans Secrétaire médicale	Yasmine Moutchou - 30 ans Géomaticienne
1. Consommation d'énergie au quotidien		
Journée type et usages d'énergie	« Alors tout d'abord, si c'est la nuit, fermer les lumières des chambres, du salon, lancer une machine... » « Le repassage c'est une fois par semaine à deux, tout dépend de la quantité de linge... »	« J'enlève la prise qui me permet de charger mes appareils... » « Avant de partir, d'enlever tous les appareils électroniques, toutes les prises qui sont branchées et de surtout fermer mes lampes. »
Consommation massive d'énergie	« En principe c'est les fours à ventilation et éventuellement tout ce qui est appareil de cuisson. »	« La lumière, ou les appareils tels que la télévision ou alors la PlayStation. »
Périodes de surconsommation	« C'est surtout au milieu automne et toute la période d'hiver jusqu'à début février. La consommation éventuellement c'est vraiment le chauffage. »	« En été je dirais, en tout cas pour moi... »

Habitudes déjà mises en place	« Éteindre ou diminuer le thermostat au niveau du chauffage, éventuellement éteindre les lumières et surtout mettre les appareils en veille. »	« M'assurer de ne pas allumer trop de lumière... et m'assurer qu'une fois que je quitte une pièce, de bien faire en sorte de fermer la lumière. »
2. Perception de la sobriété énergétique		
Définition de la sobriété	« C'est le fait d'essayer d'économiser nos moyens d'énergie, surtout domestiques. Donc essayer de lancer les machines en heure creuse, surtout la nuit. »	« De ne pas utiliser et surtout l'user d'énergie pour rien. C'est un coût énergétique et c'est un coût environnemental. »
Première association au terme	« L'électricité et tout ce qui est énergie. »	« L'économie d'énergie. »
Importance actuelle du sujet	« Parce que ça devient de plus en plus cher de se chauffer et d'utiliser nos moyens afin d'avoir un certain confort, surtout au niveau électrique... »	« C'est un sujet d'actualité déjà. Chaque mois nos factures augmentent. Chaque mois on s'approche du point de non-retour au niveau environnemental. »
Positionnement personnel	« Je me sens, on va dire écolo... »	« Je pense que je suis de l'avis de la majorité qu'il faut juste faire attention à ne pas utiliser de l'énergie quand il n'y a pas besoin. »
3. Facteurs de motivations		
Sources de motivation	« Essayer de montrer à mes enfants que c'est important d'économiser. Surtout nos ressources au niveau énergétique et d'essayer de ne pas trop gaspiller. »	« Le prix. C'est très cher. Et ça continue d'augmenter. Mais en plus du prix, il y a vraiment le côté environnemental. »

Impact sur le quotidien	« C'est éducatif aussi. Au niveau des enfants, c'est sûr que ça va être de plus en plus dur d'avoir accès à l'énergie, à l'eau potable. » « Donc avoir un regard assez strict sur le besoin d'économiser ce besoin énergétique. »	« Un peu plus de questions le matin et le soir je dirais. Est-ce que j'ai bien fermé la lumière ? Est-ce que j'ai bien enlevé les prises ? »
Contextes d'attention accrue	« C'est surtout en journée, surtout pendant les week-ends ou pendant les vacances scolaires... »	« Je fais attention tout le temps. »
Facteurs pouvant encourager davantage	« Déjà pour essayer d'économiser au niveau et avoir un certain pouvoir d'achat. Donc voilà, ne pas trop payer de factures en fin de compte. »	« L'état environnemental du monde, je ne sais pas. »
4. freins et difficultés		
Obstacles à la réduction de consommation	« Essayer d'économiser et surtout faire baisser les factures mensuelles... »	« Il y a les habitudes aussi. Je sais que je peux encore plus limité mais ça reste compliqué. » « Il y a quand même des mauvaises habitudes qui sont dans mon quotidien. »
Habitudes difficiles à changer	« Déjà le chauffage. Surtout en hiver, c'est difficile d' éviter d'être malade... » « Et d'éviter à chaque fois d'utiliser les micro-ondes ou les fours qui sont vraiment là où l'énergie est vraiment très absorbée. »	« Laisser ma lampe de chevet allumée" en hiver. » « Laisser le four préchauffé plus longtemps que prévu. » « Lancer plusieurs machines dans une journée. »
Risques de découragement	« Éventuellement, s'il y a un effort gouvernemental de réduction au niveau du bouclier tarifaire, surtout au niveau électricité et gaz. »	« Si j'ai soudainement accès à une énergie plus verte, j'aurai un peu moins d'a priori et de questionnement à

		comment j'utilise mon énergie. »
Raisons du non-engagement des autres	« C'est triste à savoir qu'il y a encore beaucoup de mauvaises habitudes, que certaines personnes laissent leurs appareils toujours allumés. » « N'essaye pas d'éteindre les lumières quand il n'y a personne dans les chambres et ne diminue pas le chauffage. »	« Ceux qui font pas attention sont souvent ceux qui sont très aisés qui font aucun effort. »
5. Solutions et rôle des acteurs		
Aides attendues pour consommer moins	« Logiquement, si je voyage, c'est sûr que je n'en ai pas besoin ou qu'il n'y a personne à la maison, les comptants sont à zéro. »	« Des chèques d'énergie, je sais que ça existe déjà mais en l'augmentant encore plus. » « Qu'on ait une énergie beaucoup plus verte à moindre coût. » « Qu'il y ait une meilleure communication sur comment de nous-mêmes on peut faire en sorte d'avoir une meilleure sobriété énergétique. »
Rôle potentiel des entreprises	« En les boostant avec des chèques énergie ou éventuellement en envoyer des coups de pouce.»	« Que les entreprises fassent un peu plus d'efforts sur leur communication sur la sobriété énergétique... »
Attentes envers l'État et les collectivités	« Qu'ils trouvent des moyens écologiques et surtout de bien l'isoler les immeubles. C'est très important et ce qui fait partie de l'écologie durable. »	« Qu'ils nous fournissent une énergie plus verte. Et qu'eux-mêmes fournissent l'exemple. »

Solutions personnelles proposées	« En premier lieu, d'isoler bien les logements, d'adapter les radiateurs et éventuellement les renouveler si la purge annuelle ne fonctionne pas. » « D'éteindre les lumières, de mettre les appareils en veille, d'utiliser moins tout ce qui est four à ventilation, de lancer les machines en heure creuse... »	« Plus d'heures creuses. Plus de chèques énergie. Plus d'aide de l'État. Une énergie plus verte. »
--	--	---

Thèmes et sous-thèmes	Entretien 3	Entretien 4
Personnes interrogées	Amada Keke - 25 ans Étudiante en droit	Bamasse Cabar - 45 ans Gestionnaire de patrimoine
1. Consommation d'énergie au quotidien		
Journée type et usages d'énergie	« Pour commencer, je recharge mon téléphone le matin... » « J'utilise des produits à base, euh, d'énergie... » « J'utilise une batterie externe tout au long de la journée... »	« Alors, ma journée type commence assez tôt. Le matin, j'utilise ma bouilloire électrique pour mon thé. J'ai aussi un chauffe-serviettes dans la salle de bain... » « Pour le travail, mon ordinateur portable est branché pendant toute la journée, mais je le gère bien. »
Consommation massive d'énergie	« Généralement, les prises électriques, les lumières, énormément, parce qu'elles restent souvent allumées, parfois même	« C'est sans conteste le chauffage pendant l'hiver... »

	quand je quitte une pièce. »	« Il y a le ballon d'eau chaude... »
Périodes de surconsommation	« Je dirais en hiver avec le chauffage. »	« Oh là là, sans hésiter, c'est l'hiver ! Malgré tous les efforts du monde pour mettre un bon gros pull et baisser le thermostat, la demande en chauffage grimpe en flèche, c'est inéluctable... »
Habitudes déjà mises en place	« Généralement, on essaie d'éteindre les prises avant de dormir. j'essaie de charger mes appareils généralement que le soir pour que la journée, j'aie le moins besoin de les recharger. Et je dirais que c'est un peu tout pour l'instant comme efforts conscients... »	« J'utilise des multiprises avec interrupteur... » "J'ai aussi remplacé toutes mes ampoules par des LED et je chasse la lumière naturelle. " "Je prends des douches très rapides et je programme mon ballon d'eau chaude pour qu'il soit moins chaud la nuit."
2. Perception de la sobriété énergétique		
Définition de la sobriété	« Je pense que la sobriété énergétique, c'est le fait d'utiliser le moins d'énergie possible, donc de réduire sa consommation énergétique de manière volontaire et raisonné... »	“ La sobriété énergétique, ce sont des actions qui visent à réduire nos besoins. Ce n'est pas juste mieux consommer, c'est se demander : “Ai-je vraiment besoin de ça ? ”
Première association au terme	” Je pense à l'utilisation moyenne de l'énergie... ” “ C'est vraiment l'idée de faire attention à chaque petit geste... ”	" Je pense immédiatement à l'idée d'un mode de vie plus conscient et plus aligné avec mes valeurs... "

Importance actuelle du sujet	« Parce que je pense que ça consomme énormément et que ça participe à la détérioration de l'environnement. C'est un enjeu majeur pour l'avenir de notre planète... »	"C'est crucial, vraiment. D'abord pour l'écologie, pour qu'on arrête d'aggraver le réchauffement climatique et qu'on préserve un peu nos ressources." " Ensuite, pour des raisons très terre-à-terre : l'économie et la sécurité..."
Positionnement personnel	« Je pense que chaque effort est quand même valable. Donc, je me dirais un tout petit peu impliquée... »	" Je me situe comme quelqu'un de très sensible, très engagée... "
3. Facteurs de motivations		
Sources de motivation	« Je pense que c'est une bonne motivation et c'est ce qui me pousse à faire attention... »	" Il y a deux grandes raisons qui m'animent. La première est l'impact environnemental... " " La seconde, très concrète, est l'économie financière... "
Impact sur le quotidien	« Ça me permet d'économiser plus, même au niveau aussi de la facture de l'électricité, par exemple. Sortir d'une pièce sans oublier d'éteindre la lumière ou de débrancher les prises... »	" Ça change ma manière de réfléchir avant d'agir, ça introduit une petite pause... " " Ça me rend plus efficace et organisée..."
Contextes d'attention accrue	« Le soir, avant d'aller me coucher, j'essaie de faire en sorte que tout soit éteint et que rien ne consomme inutilement, que ce soit les lumières ou les appareils en veille... »	" Vraiment quand je quitte la maison pour la journée. C'est le moment de la vérification finale où je fais le tour de toutes les pièces pour m'assurer que tout est éteint et débranché... "

Facteurs pouvant encourager davantage	« Essayer de limiter l'impact sur l'environnement et le coût aussi de certaines factures. Si les bénéfices étaient plus visibles, je ferais certainement plus... »	“ J’aimerais des outils de suivi plus précis, en temps réel et faciles à comprendre ” “ Des incitations financières concrètes, des primes pour ceux qui rénovent bien, ça marcherait aussi très bien ”
4. freins et difficultés		
Obstacles à la réduction de consommation	« Le manque de sensibilisation et le fait que "sobriété énergétique" est un mot dont les gens ne connaissent pas le sens ; la méconnaissance de leur propre impact... »	“ Ce qui pourrait me décourager, c’est d’avoir l’impression que je fais tous ces efforts pour rien face à la surconsommation des grandes industries ou des gros pollueurs... ”
Habitudes difficiles à changer	« Je dirais au niveau de recharger euh mes appareils... »	“ Les plus difficiles sont celles liées aux petits confort dont on a du mal à se passer... ”
Risques de découragement	« Euh, si ça impacte ma qualité de vie... »	“ C’est d’avoir l’impression que je fais tous ces efforts pour rien face à la surconsommation des grandes industries ou des gros pollueurs...”
Raisons du non-engagement des autres	« Peut-être ça impacte trop leur quotidien ou peut-être qu'ils en voient pas l'utilité d'être plus sobre au niveau de l'énergie. Certains n'y pensent tout simplement pas. »	"Je crois qu'il y a un gros manque de sensibilisation et une mauvaise connaissance de l'impact réel..." « Il y a aussi une question de moyens pour investir dans des équipements performants au départ... »
5. Solutions et rôle des acteurs		

Aides attendues pour consommer moins	« Qu'il faudrait mettre en place des appareils innovants qui éteignent la lumière automatiquement... »	“ Des solutions faciles et abordables pour mieux isoler mon immeuble ancien à Paris... ”
Rôle potentiel des entreprises	« Il faut les accompagner, il faut les aider à comprendre leur impact énergétique... » « Des conférences, des aides pour les écoles et en faisant des campagnes de sensibilisation pour réduire les énergies... »	“ Elles devraient concevoir des produits qui sont sobres par défaut, avec une durée de vie décente et qu'on puisse réparer facilement. Elles devraient aussi afficher clairement et honnêtement la consommation réelle et le coût d'utilisation de leurs appareils... ”
Attentes envers l'État et les collectivités	« Qu'ils interviennent plus, qu'on n'en entend plus parler, qu'ils nous sensibilisent, qu'ils mettent en place, euh, comme j'ai dit, des appareils innovants pour nous aider au quotidien... » « Ça serait bien qu'ils fassent pareil pour la sobriété énergétique. Et nous mettent devant les faits accomplis... »	“ J'attends qu'ils fixent un cadre réglementaire strict et courageux pour tout le monde. Qu'ils subventionnent vraiment l'isolation des vieux logements... ” “ Et qu'ils fassent de la sensibilisation partout, à l'école, dans les médias. Il faut que la sobriété devienne un réflexe national.”
Solutions personnelles proposées	« Commencer à utiliser moins de produits, avoir aussi des appareils innovants... des flyers dans des collèges car les jeunes utilisent énormément d'énergie... »	" Premièrement, éteindre et débrancher systématiquement tout ce qui est inutile. Deuxièmement, baisser le chauffage. “

Thèmes et sous-thèmes	Entretien 5	Entretien 6
Personnes interrogées	Floriane Borloz - 26 ans Étudiante en médecine	Michel Lacar - 42 ans Vendeur

1. Consommation d'énergie au quotidien		
Journée type et usages d'énergie	"Le matin, je vais en stage à l'hôpital, je prends les transports donc ça va." "Je bosse à la BU là ça m'arrive d'utiliser l'électricité pour charger mes appareils" "Quand il fait vraiment vraiment froid, je mets un peu de chauffage"	"On se lève. Il y a la lumière qu'on allume." "Je prends une douche rapide." "Je prends systématiquement la voiture, je trouve ça plus pratique et le soir, quand je rentre, c'est surtout la télévision, un peu la lumière, et si c'est l'hiver, le chauffage, forcément."
Consommation massive d'énergie	"Je pense c'est vraiment le chauffage" "Après, il y a l'eau chaude, pour la douche normale quoi, et pour faire la vaisselle aussi."	"C'est le chauffage. On le met quasiment tout l'hiver, on est obligé." "On n'est pas très bien isolé à Versailles"
Périodes de surconsommation	"En hiver. Vraiment on met le chauffage uniquement en hiver s'il fait vraiment très froid"	"Forcément l'hiver. Dès que les températures baissent, l'électricité et le gaz, ça monte en flèche"
Habitudes déjà mises en place	"L'hiver, j'essaie plutôt de mettre des pulls ou de mettre deux couettes plutôt que de chauffer la maison" "On a un régulateur de température et on essaie de le mettre plutôt bas"	"On met le chauffage seulement en hiver, on ne le laisse pas en permanence quand c'est pas nécessaire" "On fait le tri régulièrement et pour l'eau, on prend des douches rapides à la place des bains"
2. Perception de la sobriété énergétique		
	"Ce serait d'utiliser le minimum en gardant quand même un confort de vie"	"C'est de faire attention mais en ayant un minimum de confort quoi"

Définition de la sobriété	"Faire attention et de pas, par exemple, laisser l'eau couler super longtemps ou de pas laisser la lumière allumée"	"D'utiliser l'énergie, mais, euh, d'être sobre" "de ne pas gaspiller, se contenter du nécessaire"
Première association au terme	"D'avoir en tête de faire attention et de pas, par exemple, laisser l'eau couler super longtemps ou de pas laisser la lumière allumée"	"Je pense à l'économie. Forcément. Économie d'énergie, mais aussi économie pour le portefeuille."
Importance actuelle du sujet	"tu as la conscience tranquille, quoi, de faire des choses bien et de pas gaspiller" "Ce sera à la grande échelle... les politiques ou... les entreprises... c'est eux qui polluent le plus"	"Les petits gestes qu'on nous demande de faire, comme éteindre la lumière."
Positionnement personnel	"C'est bien de faire toutes ces petites habitudes du quotidien, mais c'est pas suffisant"	"J'essaie de faire ma part, hein. Je fais le tri, les douches rapides..." "Il faut rester réaliste. Le confort, le temps, ça compte."
3. Facteurs de motivations		
Sources de motivation	"Tu payes moins cher dans tes factures d'électricité si tu choisis par exemple de mettre un pull et de moins chauffer"	"C'est surtout quand je vois des reportages sur l'écologie à la télé" "Quand on voit les glaciers qui fondent... ça me touche" "Ça me donne envie de me dire : "Ah, il faudrait faire un peu plus attention." La conscience, quoi."
		"Ça change le fait que je dois y penser. C'est pas inné."

Impact sur le quotidien	“Sacrifice, ce serait vraiment un grand mot. En fait, c'est juste devenu des habitudes” "Ça m'oblige à être plus, euh... plus attentif"	"Penser à éteindre la lumière quand je quitte une pièce"
Contextes d'attention accrue	“L'hiver du coup et quand je suis sous la douche” "On fait pas de bain... même c'est pas écologique d'utiliser trop d'eau”	"C'est principalement l'hiver, avec le chauffage”
Facteurs pouvant encourager davantage	“On pourrait encore diminuer la consommation si... les maisons avaient... une meilleure isolation thermique”	“Ce qui m'encouragerait, ce serait de réduire le prix des choses qui consomment moins d'énergie”
4. freins et difficultés		
Obstacles à la réduction de consommation	“Des fois, j'aimerais bien mettre moins le chauffage, mais en fait, il fait juste trop froid"	“C'est surtout la question du temps et du prix" "Prendre la voiture, c'est plus rapide que les transports en commun"
Habitudes difficiles à changer	“Pour moi, le plus difficile à changer, c'est vraiment le chauffage” "Si on a un logement qui est pas bien isolé... bah c'est pas de notre faute si on met le chauffage"	“Les déplacements, sans hésiter. La voiture et l'avion" “Je suis habitué à cette rapidité, à ce confort”
Risques de découragement	“C'est décourageant de voir que les politiques... ne font pas grand-chose"	“Si les voisins le font pas, ça sert à rien" "Je me dis : à quoi bon, si on fait des efforts, mais que il y a encore beaucoup trop de gens qui en font pas"

Raisons du non-engagement des autres	"Il faut juste y penser" "Être éclairé sur le sujet" "Par manque de renseignements"	"Parce que c'est compliqué de changer ses habitudes" "C'est une question d'éducation, de confort aussi"
5. Solutions et rôle des acteurs		
Aides attendues pour consommer moins	"Avoir des infos du gouvernement... des choses de prévention et des conseils" "Isoler les logements"	"Les solutions qui rendent les alternatives moins chères" "Réduire le prix de l'électricité si on utilise des appareils moins gourmands"
Rôle potentiel des entreprises	"Je suis pas sûr qu'ils le fassent parce que c'est pas dans leur intérêt que nous on consomme moins"	"Si une entreprise proposait un exemple d'action... qui nous rendrait fière de consommer moins"
Attentes envers l'État et les collectivités	"Isoler les logements" "Des choses dans l'aménagement d'une ville... à l'échelle collective"	"Qu'ils réduisent le prix des transports en commun pour qu'on laisse la voiture" "Il faut que l'effort soit récompensé sur la facture"
Solutions personnelles proposées	"Proposer aux gens d'acheter des pulls plus chauds" "Donner du pouvoir d'achat aux gens pour qu'ils puissent acheter des pulls chauds"	"Il faut réduire le coût de tout ce qui consomme peu d'énergie" "Si le vélo électrique coûte la moitié du prix, on y réfléchira à deux fois avant de prendre la voiture"

Thèmes et sous-thèmes	Entretien 7	Entretien 8
Personnes interrogées	Elodie Costa - 34 ans Contrôleuse de gestion	Effie Mana - 27 ans Étudiante en droit
1. Consommation d'énergie au quotidien		
Journée type et usages d'énergie	"Principalement c'est le chauffage à la maison et au travail" "L'électricité il y a la lumière le en journée pas forcément besoin sauf quand il pleut"	"J'essaie d'éteindre toutes les lumières lorsque je sors de chez moi" "Je débranche tous les appareils électriques et électroniques en sortant de chez moi" "Mes machines à laver, je vais avoir tendance à les faire tourner pendant les heures creuses"
Consommation massive d'énergie	"Pour moi c'est l'électricité"	"C'est clairement l'électricité, car parfois j'oublie de débrancher certains appareils"
Périodes de surconsommation	"En hiver... on consomme plus d'eau chaude, de gaz pour le chauffage... plus d'électricité car il y a moins de lumière"	"En hiver... je suis plus tentée d'allumer le chauffage" "Je reste plus longtemps sous la douche pour profiter de l'eau vraiment chaude"
Habitudes déjà mises en place	"La nuit je débranche tout : wifi, connexion, micro-ondes" "Essayer d'utiliser la lumière le plus tard possible... 18h, 19h, 20h."	"Je fais attention à ne pas laisser les appareils allumés inutilement comme le micro-onde, les lampes"

2. Perception de la sobriété énergétique		
Définition de la sobriété	“Pour moi bah la sobriété énergétique c'est tout ce qui concerne les utilisations d'énergie et vu qu'on parle de sobriété” "Limiter notre consommation... quelque chose dans ce style."	“consommer l'énergie de façon plus responsable”
Première association au terme	“Surconsommation”	“Réduire les gaspillages”
Importance actuelle du sujet	“Bientôt il n'y aura plus d'énergie... On surconsomme les matières premières.” “Ça nuit au climat, au réchauffement climatique.” “Inégalités entre pauvres et riches”	“Avec la pollution, le réchauffement climatique, il faut limiter, il faut ralentir ce phénomène-là” “Individuellement on doit faire chacun un effort”
Positionnement personnel	“On utilise tellement d'énergie qu'il y aura bientôt plus d'énergie je sais que les énergies présentes sur terre. On est en train de les surconsommer donc on va finir par ne plus avoir d'énergie” “Inégalités entre pauvres et riches”	“J'essaye de faire attention mais parfois je pense qu'à moi” “Nous sommes tous habitants de la Terre et c'est notre devoir de la préserver”
3. Facteurs de motivations		
Sources de motivation	“Je veux une terre vivable... je veux pas qu'on me dise qu'il n'y a plus d'eau chaude, plus de chauffage”	“Ce qui me motive, c'est d'abord le fait de penser à la planète.” “Si réduire ma consommation est utile (...) alors je poursuivrai mes efforts.”

Impact sur le quotidien	“Je dois prendre plus sur moi... avoir un peu plus froid” “Je dois avoir un peu plus froid donc je dois prendre des pulls en plus”	“Ça me pousse à faire plus attention à ce que j’allume, à ce que j’utilise (...) ça devient des automatismes”
Contextes d’attention accrue	“J'aime bien quand il fait un peu plus chaud, le chauffage un peu plus élevé”	“Surtout, quand j’utilise les appareils chauffants, ou quand je fais une machine”
Facteurs pouvant encourager davantage	"Avantages, réductions" “voir le changement dans la vie de tous les jours"	“Il faudrait plus de sensibilisation” “on n’est pas au courant de tout ce qu’on pourrait faire”
4. freins et difficultés		
Obstacles à la réduction de consommation	“Le confort de vie” “Être au chaud, être tranquille”	“Il y a un manque d’informations” “Je n’ai pas encore ancré les habitudes nécessaires”
Habitudes difficiles à changer	“Avoir un bon chauffage toute la journée... mettre 22–23°C”	“Limiter l’utilisation de la voiture représente un gain de temps considérable”
Risques de découragement	“si jamais je vois que personne fait d'efforts ...elle apporte rien à l'extérieur et qu'en plus je paye toujours aussi cher et...mes factures elles diminuent pas”	“Si on n’est pas sensibilisé ou informé sur d’autres actions possibles, ça pourrait décourager à continuer les efforts”
Raisons du non-engagement des autres	“Le confort de vie hein, les gens ils aiment bien. Ils sont égoïstes. Ils aiment bien leur propre confort.”	“Certaines personnes ne savent même pas ce que c’est” “D’autres sont juste fainéantes ou ne se sentent pas concernées”

5. Solutions et rôle des acteurs		
Aides attendues pour consommer moins	“Le confort de vie hein, les gens ils aiment bien. Ils sont égoïstes. Ils aiment bien leur propre confort.”	“Être mieux équipée avec des appareils plus économes, en ayant des appareils sur lesquels il y a la notation A ou B”
Rôle potentiel des entreprises	“Éteindre les lumières la nuit” “Éteindre tous les trucs électroniques comme les PC”	“L’entreprise pourrait mettre en place des avantages financiers lorsqu’on consomme moins d’énergie”
Attentes envers l’État et les collectivités	“Des aides pour les bâtiments pour lesquels par exemple la mauvaise isolation”	“Il faudrait de la sensibilisation de la part des collectivités (...) plutôt quelque chose de local” “Inciter les gens à se déplacer en vélo”
Solutions personnelles proposées	“Couvrez-vous et débrancher ce que vous voulez pas utiliser”	“Dans les villes plus reculées Éteindre l’éclairage (...)à partir d’1h du matin” “Limiter les envois de colis qui proviennent du monde entier”